

Betriebsvereinbarung Office 365

Gestaltungsraster

Wichtiger Hinweis: Das nachfolgende Gestaltungsraster soll nur Anregungen geben, welche Inhalte in einer Rahmenbetriebsvereinbarung Office 365 übernommen werden können. Die Inhalte sollten nicht unreflektiert übernommen werden – es besteht keine Gewähr für Vollständigkeit und Sinnhaftigkeit. Eine Rahmenbetriebsvereinbarung Office 365 ist stets anhand der jeweiligen betrieblichen Situation und der Notwendigkeiten zu konzipieren. Gerne unterstützen wir Sie hierbei.

Präambel

- Mitteilung des Leitgedankens der Betriebsvereinbarung Office 365
- Formulierung der Bedeutung von Office 365 für das Unternehmen
Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Definition von wesentlichen Zielen:
 - o Verwirklichung der Mitbestimmung
 - o Datenschutz
 - o Schutz vor unzulässigen Leistungs- und Verhaltenskontrollen
 - o Qualifikation von Beschäftigten

Geltungsbereich

- Räumlicher Geltungsbereich: Für Welche Standorte/Betriebe soll Betriebsvereinbarung gelten?
- Persönlicher Geltungsbereich: Für welche Personen soll Betriebsvereinbarung maßgeblich sein?
- Sachlicher Geltungsbereich Office 365

Verhältnis zu anderen Betriebsvereinbarungen

- Zur ggf. bestehenden Rahmenbetriebsvereinbarung Informations- und Kommunikationstechnologie
- Zur ggf. bestehenden Rahmenbetriebsvereinbarung Datenschutz
- Zu Einzelbetriebsvereinbarungen Office 365 → Anlage zur Rahmenbetriebsvereinbarung Office 365

Beschreibung Office 365

- Kurze prägnante Beschreibung Office 365
- Ausgestaltung als Cloud-Lösung oder als On-Premise-Lösung?
- Ziele der Datenverarbeitung?

Anwendung und Funktionen

- Welche Anwendungen sollen zum Einsatz kommen?
- Auflistung der Dienste und Anwendungen
- Deaktivierungspflicht für bestimmte Anwendungen und Funktionalitäten (z.B. Office Graph und analytische Funktionen; Ausschluss PowerBI, Personenscoring etc.)

Beteiligungsprozess bei der Einführung neuer Anwendungen

- Frühzeitige Information des Betriebsrats
- Vorlage aussagekräftiger Unterlagen
- Keine Einführung vor Abschluss Beteiligungsverfahren

Beteiligungsprozess bei der Änderung von Anwendungen

- Unter Umständen weitere Nutzung

- Pflicht zur unverzüglichen Information und Verhandlung
- Frist für den Verhandlungsprozess → danach keine weitere Nutzung

Rollen- und Berechtigungskonzept

- Benennung der Administrator- und Berechtigungsrollen
- Welche Rollen werden welchen Abteilungen oder Personen zugewiesen?
- Rollen und Aufgaben auf der Internetpräsenz von Microsoft einsehbar

Beschäftigtendatenschutz

- Vorab: Prüfung, ob RBV zum Beschäftigtendatenschutz bereits besteht
- Einzelheiten zur Umsetzung datenschutzrechtlicher Vorgaben
- Verarbeitung personenbezogener Daten durch Anmeldung über Azure Active Directory
- Freiwilligkeit der Offenlegung weiterer personenbezogener Daten bei der Nutzung von Office-365-Anwendungen
- Regelungen zum Umgang mit privaten und betrieblichen Daten
- Festlegung von Speicherorten – je nach Datenklasse

Löschkonzept

- Etablierung eines generellen Löschkonzepts
- Soweit kein vorrangiges anwendungsspezifisches Löschkonzept erforderlich
- Differenzierung zwischen unterschiedlichen Datenklassen

Schnittstellen

Leistungs- und Verhaltenskontrolle

- Ausschluss der Leistungs- und Verhaltenskontrolle
- Kontrolle nur, wenn in Einzelbetriebsvereinbarung ausdrücklich gestattet
- Ausnahme: Straftaten oder schwerwiegende Pflichtverletzungen
- Sachvortrags-/Beweisverwertungsverbot

Gemeinsame Arbeitsgruppe

- Einsetzung einer gemeinsamen Arbeitsgruppe
- Arbeitgebervertreter, Betriebsratsvertreter, Fachbereich, Datenschutzbeauftragter, externe Experten
- Erarbeitung von Lösungen zu Office-365-Themen
- Vorprüfung Mitbestimmungsrechte
- Empfehlungen an eine etwaig bestehende Verhandlungskommission

Qualifizierung von Beschäftigten

- Präsenzs Schulungen für Beschäftigte für den Umgang mit Anwendungen
- Datenschutzrechtliche Schulungen und Sensibilisierung
- Flankierung durch Online-Schulungen
- Besondere Schulung von Administratoren zu den Themen Datenschutz und Compliance

Rechte und Pflichten der Beschäftigten

- Nutzung von Office 365
- Datenschutz

Weitere wichtige Themen

- Video- und Audioaufnahmen?

SMART

arbeitsrecht

- Umgang mit Social Features?
- Inhalt von Beschäftigtenprofilen?
- Zulässigkeit von Umfragen?
- Chats und Chatverläufe?
- Online-Statusanzeigen?
- Desktop-Freigaben?
- Elektronischer Kalender?
- Microblogging
- Office-Wikis

Schlussbestimmungen

- Geltung der Betriebsvereinbarung
- Kündbarkeit
- Nachwirkung
- Verfahren bei Streitigkeiten