



Wichtiger Hinweis: Das nachfolgende Gestaltungsraster gibt lediglich Anregungen, welche Inhalte in einer Betriebsvereinbarung SuccessFactors enthalten sein können. Die hier genannten Punkte sollten nicht ohne Weiteres übernommen werden – es besteht keine Gewähr für Vollständigkeit und Sinnhaftigkeit. Eine Rahmenbetriebsvereinbarung SuccessFactors ist stets anhand der jeweiligen betrieblichen Situation und der Notwendigkeiten zu konzipieren. Gerne unterstützen wir Sie hierbei.

Rahmenbetriebsvereinbarung SuccessFactors

Gestaltungsraster

Präambel

- Mitteilung des Leitgedankens der Betriebsvereinbarung SuccessFactors
- Formulierung der Bedeutung von SuccessFactors für das Unternehmen
- Definition von wesentlichen Zielen:
 - Verwirklichung der Mitbestimmung
 - Beschäftigtendatenschutz
 - Schutz vor unzulässiger Überwachung
 - Schutz vor Leistungs- und Verhaltenskontrollen
 - Qualifikation von Beschäftigten

Geltungsbereich

- Sachlich
- Persönlich
- Räumlich



Verhältnis zu anderen Betriebsvereinbarungen

- Zur ggf. bestehenden Rahmenbetriebsvereinbarung Informations- und Kommunikationstechnologie
- Zur ggf. bestehenden Rahmenbetriebsvereinbarung Datenschutz
- Zu Einzelbetriebsvereinbarungen (Module) SuccessFactors → Anlage zur Rahmenbetriebsvereinbarung SuccessFactors

Beschreibung von SAP SuccessFactors

- Kurze prägnante Beschreibung von SAP SuccessFactors
- Cloud-Lösung
- Ziele der Datenverarbeitung?

Module und Funktionen

- Welche Module kommen zum Einsatz?
- Auflistung der Dienste und Funktionen
- Beschreibung der Module und Funktionen
- Deaktivierungspflicht für bestimmte Anwendungen und Funktionalitäten (z.B. SuccessFactors Workforce Analytics etc.)

Beteiligungsprozess bei der Einführung neuer Anwendungen

- Frühzeitige Information des Betriebsrats
- Vorlage aussagekräftiger Unterlagen
- Keine Einführung vor Abschluss Beteiligungsverfahren
- Mitbestimmungsrechtliche Vorbeurteilung in gemeinsamer Arbeitsgruppe

Beteiligungsprozess bei der Änderung von Anwendungen

- Unter Umständen weitere Nutzung
- Pflicht zur unverzüglichen Information und Verhandlung



- Frist für den Verhandlungsprozess → danach keine weitere Nutzung

Rollen- und Berechtigungskonzept

- Benennung der Administrator- und Berechtigungsrollen
- Für alle beteiligten Personengruppen definieren
- Welche Rollen werden welchen Abteilungen oder Personen zugewiesen?

Beschäftigtendatenschutz

- Vorab: Prüfung, ob RBV zum Beschäftigtendatenschutz bereits besteht
- Einzelheiten zur Umsetzung datenschutzrechtlicher Vorgaben
- Grundsatz der Zweckbindung der Datenverarbeitung
- Definition technischer und organisatorischer Maßgaben
- Auftragsverarbeitungsvertrag?
- Durchführung Datenschutzfolgenabschätzung?
- Verwendung von Log-Daten
- Sperrung des Zugangs für Mobile Devices?
- Regelungen zum Umgang mit privaten und betrieblichen Daten
- Serverstandort

Löschkonzept

- Etablierung eines generellen Löschkonzepts
- Soweit kein vorrangiges anwendungsspezifisches Löschkonzept erforderlich
- Automatisiertes Löschen von Daten bei SuccessFactors grundsätzlich möglich

Schnittstellen

- Zulässigkeit von Schnittstellen
- Zulässigkeit von Übertragung personenbezogener Daten über diese Schnittstellen



Leistungs- und Verhaltenskontrolle

- Ausschluss der Leistungs- und Verhaltenskontrolle
- Kontrolle nur, wenn in Einzelbetriebsvereinbarung ausdrücklich gestattet
- Ausnahme: Straftaten oder schwerwiegende Pflichtverletzungen
- Sachvortrags-/Beweisverwertungsverbot
- Definition der Zulässigkeit von Auswertungen

Gemeinsame Arbeitsgruppe

- Einsetzung einer gemeinsamen Arbeitsgruppe
- Arbeitgebervertreter, Betriebsratsvertreter, Fachbereich, Datenschutzbeauftragter, externe Experten
- Erarbeitung von Lösungen zu SAP SuccessFactors-Themen
- Vorprüfung Mitbestimmungsrechte
- Empfehlungen an eine etwaig bestehende Verhandlungskommission

Qualifizierung von Beschäftigten

- Präsenzs Schulungen für Beschäftigte für den Umgang mit Self-Service-Funktionen
- Präsenzs Schulungen für Führungskräfte für den Umgang mit HR-Funktionen
- Datenschutzrechtliche Schulungen und Sensibilisierung
- Flankierung durch Online-Schulungen
- Besondere Schulung von Administratoren zu den Themen Datenschutz und Compliance

Rechte und Pflichten der Beschäftigten

- Maßgaben zur Nutzung der Self-Service-Funktionen bei SuccessFactors
- Verpflichtung auf den Datenschutz



Kontrollrechte des Betriebsrats

- Betriebsrat kann Einhaltung RBV und Datenschutz überprüfen
- Prüfung der Reports, die das Unternehmen im Zulässigen Umfang fährt

Konfliktlösung

- Einigungsstelle
- Festlegung der Zahl der Beisitzer
- Benennung des Vorsitzenden
- Betriebsrat kann Sachverständige hinzuziehen

Weitere wichtige Einzelthemen

- Umgang mit SuccessFactors Workforce Analytics?
- Grundsätzliche Einschränkung von Reports bereits in der RBV SuccessFactors?
- Einführung von Modulen wie SAP Jam gewünscht?

Schlussbestimmungen

- Inkrafttreten
- Kündbarkeit